

ПОГОДЖЕНО

Міський голова

Ігор РИНЬКАС

« 03 » березня 2025 рік

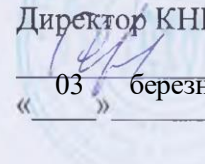


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор КНП «Канівський ЦПМСД»

Наталія ГОРЬОВА

« 03 » березня 2025 рік



ОПЕРАЦІЙНИЙ ПЛАН

реалізації у 2025-2030 роках Стратегії розвитку КНП «Канівський ЦПМСД»

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
Стратегічна ціль 1.			
Забезпечення універсального доступу населення до якісних медичних послуг та інструментів реалізації права на здоров'я			
<i>Оперативна ціль 1. Забезпечення рівних умов та безперешкодного доступу до медичних послуг</i>			
1). Підвищення спроможності КНП «Канівський ЦПМСД» з питань надання послуг профілактики неінфекційних захворювань	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Впроваджені сучасні міжнародні клінічні протоколи діагностики та лікування
2). Удосконалення системи проведення профілактичних медичних оглядів окремих категорій населення в залежності від групи ризику, віку та стану здоров'я	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Досягнуто охоплення профілактичними медичними оглядами населення з груп ризику за віком та станом здоров'я не менше ніж на 80% щороку
3). Забезпечення проведення належного медичного спостереження за дітьми та підтримки сімей	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Кількість оглянутих дітей протягом року на рівні не менше 95% Рівень вакцинації дітей - 95% Кількість консультацій психолога для дітей та батьків протягом року – щорічний приріст 10%

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
4) Підвищення обізнаності медичних працівників, дорослих хворих, дітей і підлітків та їхніх батьків щодо попередження виникнення цукрового діабету та його ускладнень	2025 – 2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Організовано онлайн школи самоконтролю (цикли навчально-просвітницьких заходів) для дорослих пацієнтів та батьків дітей і підлітків, хворих на цукровий діабет Проведення «Шкіл здоров'я» Підвищено кваліфікацію медичного персоналу шляхом участі у круглих столах, тренінгах і семінарах з питань цукрового діабету як складової безперервного професійного розвитку
5) Забезпечення моніторингу показників якості надання первинної медичної допомоги	Щомісячно/щоквартально протягом 2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Звіт за результатами моніторингу показників якості надання ПМД
6) Сприяння доступності продуктів та послуг інформаційно-комунікаційних технологій в електронній системі охорони здоров'я та інших ключових інформаційно-комунікаційних системах	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Спрощено запис для пацієнтів на прийом (через медичну інформаційну систему, сайт, кол-центр) Оновлено сайт закладу Активно ведуться сторінки закладу в соціальних мережах (Facebook, Instagram) Створено Telegram-канал закладу Проводиться консультування пацієнтів за допомогою різних месенджерів, телефонне консультування Щомісячний аналіз роботи кол-центру (кількості прийнятих, не прийнятих дзвінків, кількість зворотніх телефонних дзвінків)

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
7) Впровадження регіональних стимулів залучення медичних працівників в умови кадрового дефіциту	2026-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліпнявської, Бобрицької, Степанецької ТГ	Прийнята програма місцевих стимулів Виплачуються доплати медичним працівникам, які працюють в сільській місцевості Придбано комунальне житло для лікарів
8) Роз'яснення населенню послуг які надаються сімейними лікарями, а також порядку отримання направлень до вузькопрофільних спеціалістів, порядку отримання «Доступних ліків»	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Індивідуальні бесіди медичного персоналу з клієнтами Дописи на сторінках закладу в соціальних мережах (Facebook, Instagram) Дописи в Telegram-каналі закладу Відео-ролики на моніторах в приміщеннях амбулаторій
9) визначення пріоритету надання допомоги пацієнтам в залежності від складності їхнього стану.	2025 рік	КНП «Канівський ЦПМСД»	Впроваджено системи триажу Впроваджено протокол дій персоналу, реєстратури, допоміжного персоналу у випадку надходження пацієнтів із гострими станами Забезпечено сталу роботу чергового лікаря в закладі, в тому числі під час повітряних тривог
<i>Оперативна ціль 2. Забезпечення доступу до якісних, доказових та безпечних лікарських засобів та медичних виробів</i>			
1) забезпечити активне виписування лікарями пацієнтам ліків за програмо «Доступні ліки»	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Звіт за результатами аналізу даних дашборду про кількість виписаних рецептів лікарями

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
2) забезпечити інформування населення про програму «Доступні ліки» про перелік основних лікарських засобів та медичних виробів, вартість яких компенсується за рахунок державного бюджету;	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліпнявської, Бобрицької, Степанецької ТГ	Розміщено дописи на сторінці Центру в соцмережах, Telegram каналі, на сайті Інформаційні плакати на стендах, виступи на радіо, публікації в місцевих газетах Індивідуальні бесіди медичного персоналу з пацієнтами
3) зменшити вплив самолікування та використання недоказових методів лікування шляхом зменшення реклами та маркетингових інструментів впливу на пацієнта та лікарів КНП «Канівський ЦПМСД».	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Відсутність реклами медичних препаратів та фармпредставників у закладі Транслюються інформаційні відеоролики на екранах в кожній амбулаторії
<i>Оперативна ціль 3. Формування та підтримка ціннісного ставлення до здоров'я</i>			
1) Формування підходів щодо зниження шкідливого впливу алкоголю на здоров'я населення, формування здорового способу життя	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Функціонування «Школи здоров'я» (щомісячний звіт про кількість проведених занять з населенням) Проведення лекцій в школах, виступів на радіо, дописів на офіційній сторінці Центру в соцмережах щодо шкідливості вживання алкоголю
2) Забезпечення проведення інформаційних кампаній, спрямованих на популяризацію та розвиток культури здорового харчування	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Інформування пацієнтів щодо засад здорового харчування та формування «здорової тарілки» Функціонування «Школи здоров'я» Функціонування «Школи пацієнта»

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
3) Забезпечення залучення різних груп населення до фізкультурно-оздоровчої діяльності та занять руховою активністю за місцем проживання та в місцях масового відпочинку	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліпнявської, Бобринської, Степанецької ТГ	Населення України залучене до оздоровчої рухової активності та отримало додатковий засіб покращення психічного та фізичного здоров'я Написано грантового проекту по створенню терренкуру (стежки здоров'я) зі спортивними снарядами, заохочення населення до скандинавської ходьби з палицями Поруляризація фізичних активностей шляхом публікування дописів на сторінках Facebook та Instagram Впроваджено перерви на руханки для працівників в структурних підрозділах закладу
4) Проведення заходів, спрямованих на формування у молоді свідомого та відповідального ставлення до власного здоров'я, сприяння гармонійному психічному розвитку, безпеки життєдіяльності, розвитку неформальних спортивних рухів, вуличних тренувань і фізичної культури	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліпнявської, Бобринської, Степанецької ТГ	Щорічно проведено чотири заходи за участі представників Молодіжних рад громад Участь в місцевих спортивних змаганнях Обладнано кабінет лікувальної фізкультури в Центрі (грантові кошти або кошти благодійників) Виступи працівників Центру в освітніх закладах по популяризації спорту, фізичної активності
5) Впровадження особистого кабінету пацієнта та забезпечення постійного розширення його функціональних можливостей	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Забезпечено зручну та безпечну можливість для пацієнтів отримати доступ до перегляду, внесення та коригування даних про себе в електронній системі охорони здоров'я та до пацієнтських електронних сервісів

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
<i>Оперативна ціль 4. Відновлення, розвиток та підтримка напрямів, пов'язаних з новими викликами та задоволенням особливих потреб</i>			
1) Поетапна оптимізації витрат на утримання КНП «Канівський ЦПМСД», у тому числі завдяки використанню енергоефективних рішень	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліплявської, Бобрицької, Степанецької ТГ	Встановлено автономні джерела опалення в АЗПСМ с. Таганча та с. Степанці Проведено модернізацію системи опалення в АЗПСМ с. Мартинівка
2) Підвищити автономність роботи КНП «Канівський ЦПМСД»	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліплявської, Бобрицької, Степанецької ТГ	Встановлено сонячні панелі в Канівській АЗПСМ
3) Забезпечити розгортання мобільних та тимчасових пунктів надання медичної допомоги та стали роботу мобільної медичної бригади	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліплявської, Бобрицької, Степанецької ТГ	Організовано виїзди лікарів до населення віддалених сіл Щоквартальний звіт про результати здійснених виїздів
4) Забезпечити надання послуг із психологічної допомоги ветеранам, членам їхніх сімей та прирівняних до них особам, членам сімей загиблих	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Консультації психолога, проведення групових та індивідуальних занять з ветеранами, в тому числі і у Ветеран хабі Контрактування з НСЗУ за відповідним пакетом (в разі наявності) Надання психологічної допомоги пацієнтам лікарями центру

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
5) Забезпечити надання мобільної паліативної допомоги населенню, в тому числі із залучення професіоналів з вищою немедичною освітою з психологічної допомоги	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Забезпечено залучення професіоналів з вищою немедичною освітою з психологічної допомоги до роботи з надання паліативної допомоги Проходження курсів підвищення кваліфікації психолога КНП «Канівський ЦПМСД» з клінічної психології Щомісячний звіт про кількість паліативних хворих, яким була надана відповідна допомога
6) Забезпечити профілактику інфікування ВІЛ при передачі від матері до дитини при грудному вигодовуванні	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліпнявської, Бобринської, Степанівської ТГ	Досягнуто повного забезпечення молочними сумішами ВІЛ-експонованих дітей народжених жінками з ВІЛ-позитивним статусом
7) Забезпечити виявлення хворих на ВІЛ серед задекларованого населення для зниження ризику розповсюдження	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Збільшено тестування на ВІЛ осіб з групи ризику (10% задекларованого населення) Впроваджено надання послуг з доконтактної профілактики поширення ВІЛ інфекції серед населення громади
8) Забезпечення безпеки співробітників і клієнтів.	2025 рік	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліпнявської, Бобринської, Степанівської ТГ	Встановлено тривожну кнопку в реєстратурі

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
9) Забезпечення безперешкодного доступу до амбулаторій	2025 рік	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліплявської, Бобрицької, Степанецької ТГ	Складено план ремонтів на рік Відремонтовано пандуси/підйомники/вхідну групу структурних підрозділів Облаштовані укриття в кожному місці надання медичної допомоги Розширено автостоянку біля Канівської АЗПСМ
10) Посилити спроможність в реалізації програм імунізації та сприяти доступу населення до вакцинації	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліплявської, Бобрицької, Степанецької ТГ	Створено сприятливе нормативне та організаційне середовище для впровадження заходів з вакцинації на підприємствах, установах, організаціях Проведено комунікаційні заходи для посилення прихильності населення до імунізації з метою збільшення базових показників виконання заходів з імунізації населення, плану профілактичних щеплень Співпраця з освітніми закладами задля вчасного вакцинування дитячого населення згідно Календаря щеплень Участь в проекті по вакцинації «Розбудова стійкої системи громадського здоров'я» (за умови продовження)
<i>Оперативна ціль 5. Забезпечення прозорості у сфері охорони здоров'я та залучення громадськості до прийняття рішень</i>			
1) Аналіз відгуків, скарг, пропозицій	1 раз на квартал 2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Складено перелік заходів по покращенню роботи за результатами аналізу відгуків, скарг, пропозицій

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
2) Регулярні опитування пацієнтів щодо задоволеності послугами та їх покращення	1 раз на рік 2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Складено порівняльний звіт за результатами щорічного опитування Відсоток населення, які задоволені послугами, які надає лікар та загалом перебуванням в закладі за звітний період відповідно до опитування – не менше 90%
3) Щорічне звітування про роботу закладу	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліпнявської, Бобрицької, Степанецької ТГ	Звіт про роботу закладу за рік розміщено на сайті Центру Звіт про роботу закладу за рік заслухано на сесіях/виконкомках відповідних рад ТГ «Дні відкритих дверей» для пацієнтських організацій, депутатів, громадських організацій
4) Покращення зовнішніх комунікацій	2025 рік 2025-2030 роки Щоквартально 2025 рік	КНП «Канівський ЦПМСД»	Затверджено Комунікаційну стратегію Складено щоквартальний звіт про виконання Комунікаційної стратегії Фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою пройшов курс Академії НСЗУ «Ефективні комунікації ЗОЗ» з отриманням відповідного сертифікату – 100%
Стратегічна ціль 2. Посилення спроможності закладу			
<i>Оперативна ціль 1. Забезпечення автономії, сталості, розвитку та ефективності закладу</i>			
1) Посилити співпрацю з регіональними структурними підрозділами з питань охорони здоров'я та органами місцевого самоврядування щодо формування спроможної мережі, управління ресурсами, розробці та впровадженні місцевих програм в охороні здоров'я	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліпнявської, Бобрицької, Степанецької ТГ	Затверджено місцеві програми підтримки Розроблено інші місцевих програм (за потреби)

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
<i>Оперативна ціль 2. Забезпечення належного фінансування та ефективності використання коштів</i>			
1) Забезпечення своєчасного укладення договорів з Національною службою здоров'я України та виконання умов передбачених договорами з метою отримання максимального доходу	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Укладені договори з НСЗУ Максимальне охоплення оглядами населення, яке має декларацію з лікарем щорічно Укомплектування штатних посад лікарів в сільських амбулаторіях Максимальне укладення декларацій з жителями громад Забезпечено максимальну верифікацію пацієнтів Максимальне охоплення щепленнями дитячого населення
2) Впровадження оплати за послуги, які не покриваються державними медичними гарантіями, не загрожують життю та не пов'язані безпосередньо з клінічною якістю обслуговування;	2025 рік	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради	Затверджені тарифи на платні послуги Впровадженно надання платних послуг в Центрі
3) Ініціювання залучення позабюджетних коштів	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД» Виконавчий комітет Канівської міської ради Виконавчі комітети Ліплявської, Бобрицької, Степанецької ТГ	Участь в грантових проєктах Співпраця з міжнародними фондами, громадськими організаціями, місцевим бізнесом
4) Впровадження механізмів забезпечення ефективності використання власних коштів КНП «Канівський ЦПМСД», в тому числі шляхом посилення спроможності щодо фінансового планування, впровадження елементів моніторингу за витратами.	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД»	Впроваджено електронний інструмент фінансового планування та аналізу Щомісячний аналіз доходів та витрат Оптимізовано витрат Зменшено споживання енергоносіїв

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
<i>Оперативна ціль 3. Посилення спроможності у реагуванні на виклики, глобальні загрози та ефективного управління в умовах надзвичайних ситуацій</i>			
1) Розробити об'єктові плани реагування на надзвичайні ситуації	2025 рік	КНП «Канівський ЦПМСД	Затверджено об'єктові плани реагування на надзвичайні ситуації
2) забезпечити систематичне навчання та проведення регулярних заходів з надання першої домедичної допомоги, залучення немедичних працівників до реагування та формування резервів;	2025 рік	КНП «Канівський ЦПМСД	Проведено навчання для медичного та немедичного персоналу з надання першої домедичної допомоги Розроблені алгоритми дій надання домедичної допомоги
3) сформувати резерв захисних засобів, критичних лікарських засобів та медичних виробів	2025 рік	КНП «Канівський ЦПМСД	Своєчасно поповнювати резерви захисних засобів, медикаментів, вироби медичного призначення
<i>Оперативна ціль 4. Розвиток та впровадження ефективних інструментів забезпечення моніторингу якості надання послуг здоров'я</i>			
1) Навчання керівного складу з питань управління ЗОЗ	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Директор, заступники директора пройшли: курс Академії НСЗУ «Стандарти та контроль якості у сфері ОЗ» з отриманням відповідного сертифікату – 100% курс Академії НСЗУ «Як надавати якісний сервіс в лікарні» з отриманням відповідного сертифікату – 100%
2) Впровадити комплексні інструменти моніторингу якості даних	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Впроваджено організаційно-технічні рішення для підвищення якості даних в МІС

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
3) Переглянути підходи до управління якістю медичної допомоги	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Щомісячний аналіз даних МІС та підготовка плану покращення якості надання медичної допомоги Удосконалено критерії оцінки діяльності медичного персоналу КНП «Канівський ЦПМСД» Вдосконалено систему преміювання за результатами виконання індикаторів якості Для управління якістю послуг визначено особу, яка буде займатися підтримкою функціонування та постійним удосконаленням системи управління якістю.
4) Впроваджено комплекс заходів спрямованих на профілактику та зменшення ризиків виникнення інфекцій, пов'язаних з наданням медичної допомоги	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Щорічне затвердження плану роботи відділу інфекційного контролю Оновлено СОПи, розроблені чек-листи Сплановано витрати на закупівлі згідно річних планів покращення роботи відділу інфекційного контролю
Стратегічна ціль 3. Створення та забезпечення умов для розвитку та реалізації кадрового потенціалу			
<i>Оперативна ціль 1. Забезпечення безперервного розвитку персоналу та створення можливостей самореалізації</i>			
1) Провести аналіз потреби КНП «Канівський ЦПМСД» у кадрах на основі глобальних та національних тенденцій та комплексних прогнозів	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Здійснено розрахунки потреб у кадрах до 2027 року Затверджено положення про формування кадрового резерву Створено кадровий резерв Щорічний аналіз потреб заміни кадрів

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
2) Забезпечити ефективне інформування щодо наявності вакантних посад у закладах охорони здоров'я	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Розміщення інформації про наявні вакансії на Єдиному веб портал вакантних посад у державних та комунальних закладах охорони здоров'я
3) Навчання керівного складу з питань управління ЗОЗ	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Директор, заступники директора пройшли: курс Академії НСЗУ «Моніторинг виконання надавачем умов договору з НСЗУ» з отриманням відповідного сертифікату – 100% курс Академії НСЗУ «Стратегічні комунікації для лідерів медичної сфери»
4) Розширення повноважень медичних сестер та посилення взаємодії на рівні ПМД	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Запроваджено модель медичної сестри з розширеними повноваженнями Впроваджено в практику навчання по розвитку медсестринства Пройдено навчання медичними сестрами в рамках україно-швейцарського проекту «Розвиток медсестринства» Медичні сестри пройшли курс Академії НСЗУ «Розвиток лідерського потенціалу медсестер» з отриманням відповідного сертифікату Ведення окремого прийому та консультування медичними сестрами Впровадження нових практичних навичок в роботі медсестри Психологічне консультування пацієнтів медичними сестрами Надання реабілітаційній послуг медичними сестрами

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
5) Навчання лікарів та медичних сестер, психолога на семінарах, тренінгах та у групах рівних для підвищення рівня знань, навчання з пацієнторієнтованого підходу	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Розроблено індивідуальні та загальні плани навчання персоналу Проведено групи рівних (щомісяця) для медичного персоналу (лікарі, медичні сестри), для психологів Відсоток медичних працівників, які відвідали "групу рівних" за звітний період – 90% Відсоток медичних працівників, які були спікерами в "групі рівних" за звітний період – 20% Медичні сестри та лікарі пройшли курс Академії НСЗУ «Управління конфліктами» з отриманням відповідного сертифікату – 100% Медичні сестри та лікарі пройшли курс Академії НСЗУ «Як ефективно вибудовувати спілкування з пацієнтами» з отриманням відповідного сертифікату – 100% Медичні сестри та лікарі пройшли курс Академії НСЗУ «Як повідомити пацієнту про важкий діагноз» з отриманням відповідного сертифікату – 100% Лікарі пройшли курс Академії НСЗУ «М'які навички лікаря ПМД» з отриманням відповідного сертифікату – 100%

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
6) Підвищення обізнаності медичних працівників з юридичних питань	2025 рік	КНП «Канівський ЦПМСД	Медичні сестри та лікарі пройшли курс Академії НСЗУ «Юридична відповідальність медичних працівників» з отриманням відповідного сертифікату – 100% Медичні сестри та лікарі пройшли курс Академії НСЗУ «Права та обов’язки медичних працівників» з отриманням відповідного сертифікату – 100%
7) Впроваджено процедури добору та працевлаштування, кар’єрного розвитку працівників	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Створено Комітет з питань персоналу для скоординованого здійснення кадрових процесів в КНП «Канівський ЦПМСД» Затверджено порядок добору та працевлаштування працівників Розроблено та впроваджено Положення про адаптацію персоналу Розроблено та впроваджено положення про наставництво Розроблено та впроваджено Положення про навчання та розвиток персоналу
8) Впровадження системи оцінювання та мотивації персоналу персоналу	2025-2026 рік	КНП «Канівський ЦПМСД	Розроблено та впроваджено Положення про оцінку ефективності персоналу Щорічне проведення оцінки ефективності персоналу Кожен медичний працівник щороку набирає мінімум 50 БАЛІВ БПР (безперервного професійного розвитку)

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
9) Забезпечити розвиток цифрових компетентностей медичних працівників та інших користувачів електронних інструментів в охороні здоров'я та розвиток інформаційної культури, цифрової грамотності, кібербезпеки й кібергігієни в сфері охорони здоров'я	2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Розроблено та впроваджено Положення про порядок обробки та захист персональних даних працівників та пацієнтів Затверджено Порядок захисту персональних даних Всі медичні працівники Центру та адміністративний персонал пройшли курс Академії НСЗУ «Захист персональних даних в ЕСОЗ» з отриманням відповідного сертифікату
10) Забезпечити проведення комплексних заходів з протидії стереотипам, в тому числі гендерним та віковим, професійній діяльності та у взаємодії з пацієнтами та реагування на випадки дискримінації або неналежного ставлення	2025 рік 2026 рік	КНП «Канівський ЦПМСД	Розроблено та впроваджено Положення про внутрішнє комунікацію Розроблено та впроваджено стандарти спілкування для формування навичок комунікації з пацієнтами Розроблено кодекс етики та проведено навчання з персоналом Створено Раду з питань етики та затверджено Положення про неї Дотримання стандартів зроблено частиною процедури оцінювання та мотивації персоналу.

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
11) Розвиток культури командної роботи, експертної підтримки та колегіальності між усіма працівниками закладу (щоразу при нагоді обговорення норм Кодексу етики, відображення їх в установчих документах, посадових інструкціях, колективному договорі тощо).	2025 роки 2025 рік 2026 рік 2026 рік 2025-2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Публічне відзначення гарних прикладів співпраці серед співробітників закладу та з колегами із інших закладів. Прийнято новий Колективний договір та Правила внутрішнього трудового розпорядку Внесено зміни до Посадових інструкцій Розроблено Профілі посад (кожен працівник знає та усвідомлює свої обов'язки та відповідальність, умови взаємодії та взаємозаміни) Щорічний звіт голови профкому та директора перед трудовим колективом про виконання умов колективного договору
<i>Оперативна ціль 2. Впровадження, використання та пошук можливостей застосування сучасних технологій та наукових досягнень для збереження та зміцнення здоров'я</i>			
1) Забезпечити розвиток організаційно-технічних рішень, в тому числі для телемедицини, впровадження штучного інтелекту в сфері охорони здоров'я	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Відсоток медичного персоналу, що пройшов навчання з отоскопії та використовує практичні навички та знання в роботі за звітний період – 100% Впроваджено метод електрофізіологічної інструментальної діагностики, який полягає в тривалій реєстрації ЕКГ в умовах щоденної активності пацієнта з подальшим аналізом отриманого запису (холтеровського моніторування ЕКГ), УЗД як платної послуги

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
			Впроваджено функціональні можливості електронної системи охорони здоров'я для використання телемедицини, розвитку штучного інтелекту в сфері охорони здоров'я
<i>Оперативна ціль 3. Технологізація та цифровізація процесів управління, планування та організації надання послуг в сфері охорони здоров'я</i>			
1) Забезпечити інтеграцію ключових інформаційно-комунікаційних систем та реєстрів	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Завершено комплексну інтеграцію МІС в роботу КНП «Канівський ЦПМСД» та відповідних реєстрів
2) Забезпечити послідовне продовження заходів з депаперизації сфери охорони здоров'я	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Забезпечено перехід від ведення паперових облікових форм медичної документації до структурованих електронних медичних записів Відсоток електронних карт пацієнтів заповнених лікарем за звітний період – 100% Замінено облікових паперових журналів на електронні версії
3) Посилити рівень кібербезпеки інформаційно-комунікаційних систем та реєстрів	2025-2026 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Забезпечено реалізацію заходів з кібербезпеки, моніторингу, захисту та аналізу можливих втручань, втрат, пошкоджень для інформаційно-комунікаційних систем та реєстрів, а саме: Визначено відповідального за інформаційну безпеку та затвердження положення про нього Затверджено Політику інформаційної безпеки КНП «Канівський ЦПМСД» Розроблено Політику управління ризиками інформаційної безпеки Розроблено план оброблення ризиків інформаційної безпеки

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
			Проведено оцінку ризиків інформаційних активів закладу та вибір запобіжних заходів та процедур Розроблено Процедуру управління вразливостями інформаційних систем та активів Центру Розроблено процедуру експлуатації технічного (ІТ) обладнання Розроблено Процедуру планування відновлення після аварій Розроблено процедуру управління змінами Розроблено Політику антивірусного захисту Розроблено Політику контролю доступу Розроблено Політику чистого екрану/столу Розроблено Політику управління інцидентами інформаційної безпеки Розроблено Політику використання мереж і послуг мережі Розроблено Процедури управління віддаленим доступом Розроблено Політику криптографічного захисту Розроблено Політику контролю доступу Розроблено План перспективного розвитку системи управління інформаційною безпекою

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
Стратегічна ціль 4. Запобігання корупції.			
Оперативна ціль 1. Розбудова прозорості та запобігання корупції			
1) Забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та протидії корупції, відповідності діяльності КНП «Канівський ЦПМСД» вимогам антикорупційного законодавства	2025 рік	КНП «Канівський ЦПМСД	Визначено уповноважену особу з питань запобігання корупції та затверджено Положення про уповноважену особу з питань запобігання корупції Розроблено антикорупційну програму Розроблено план заходів із запобігання та виявлення корупційних проявів, реального та потенційного конфлікту інтересів Уповноважена особа з питань запобігання корупції пройшла навчання на порталі НАЗК з отриманням відповідних сертифікатів
2) Проведення оцінювання корупційних ризиків	2025 рік	КНП «Канівський ЦПМСД	Створено робочу групу з оцінювання корупційних ризиків Затверджено План роботи робочої групи з оцінювання корупційних ризиків Складено звіт за результатами оцінки корупційних ризиків
3) Попередження фактів корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень	2025 рік 2026 рік	КНП «Канівський ЦПМСД	Розроблено та впроваджено Положення щодо механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень КНП «Канівський ЦПМСД» зареєстрований на Єдиному порталі викривачів

Найменування заходу	Строки виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат (індикатор виконання)
4) Боротьба з неформальними платежами	2025 -2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Проведено лекції, бесіди з персоналом про відповідальність за вимагання неформальних платежів. Збір інформації через анонімне опитування пацієнтів про вимагання неформальних платежів
5) Прозоре проведення закупівель	2025 -2030 роки	КНП «Канівський ЦПМСД	Фахівець з закупівель періодично проходить навчання /підвищення кваліфікації з проведення закупівель отриманням сертифікату Проведення закупівель через ПРОЗОРО

Директор



Наталія ГОРЬОВА