

ПОГОДЖЕНО
Голова Канівської
районної ради



М.М. Зоць
2019 р.

ПІДТВЕРДЖУЮ
Директор КНП «Канівський ЦПМСД



Н.В. Горьов
2019

СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН РОЗВИТКУ КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА "КАНІВСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНИТАРНОЇ ДОПОМОГИ " КАНІВСЬКОЇ РАЙОННОЇ РАДИ

на довгостроковий період
(з 2019 по 2023 роки)



З М І С Т

I. Вступ.....	3 стор.
II. Загальна інформація підприємства.....	4 стор.
III. Аналіз поточного стану діяльності.....	8 стор.
3.1. Виробнича діяльність.....	8 стор.
3.2. Маркетингова діяльність.....	9 стор.
3.3. Фінансова діяльність.....	11 стор.
3.4. Інвестиційно-інноваційна діяльність.....	11 стор.
3.5. Розвиток трудового потенціалу.....	11 стор.
3.6. Аналіз наявних і потенційних загроз та ризиків, визначення можливостей для досягнення цілей.....	12 стор.
IV. Стратегічні напрями та цілі розвитку.....	13 стор.
V. Очікувані результати.....	14 стор.
Додаток . Операційний план на 2019-2023 роки	

I. ВСТУП

Сфера охорони здоров'я України розпочала в липні 2018 року системні зміни, які, серед іншого, включають зміну принципів фінансування галузі. Засади реформи фінансування системи охорони здоров'я викладено у відповідній концепції, яку схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 № 1013-р. У грудні 2017 року Президент України підписав прийнятий Верховною Радою України закон, який започаткував реформу охорони здоров'я України: "Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення".

Головна мета змін – це вирішення гострих проблем сфери охорони здоров'я, такі як низька якість та ефективність надання медичних послуг, неефективне витрачання бюджетних коштів, і як наслідок, катастрофічні витрати домогосподарств на охорону здоров'я.

Основою для нової системи охорони здоров'я є пацієнт-центрична модель, що гарантується на наступних принципах:

- ✓ забезпечення доступності до медичної допомоги;
- ✓ повага до потреб та очікувань пацієнтів;
- ✓ надання пацієнтам інформації щодо діагнозу та процесу лікування;
- ✓ емоційна підтримка;
- ✓ залучення родини до процесу надання медичної допомоги.

Всесвітня організація охорони здоров'я визнала первинну медичну допомогу найбільш важливим елементом національних систем охорони здоров'я. Доведено, що диспропорції між первинною і спеціалізованою медичною допомогою у країнах з низьким і середнім рівнем доходів залишаються джерелом неефективності й нерівності в охороні здоров'я населення.

Тому, саме заклади охорони здоров'я, які надають первинну медичну допомогу, а це Центри первинної медико-санітарної допомоги, стають ключовим елементом сфери охорони здоров'я.

II. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПІДПРИЄМСТВА

Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Канівської районної ради створено рішенням Канівської районної ради від 30.05.2018 №24-15/VII.

Підприємство здійснює свою діяльність відповідно до Статуту, затвердженого рішенням Канівської районної ради від 30.05.2018 №24-15/VII. Ліцензія на ведення медичної практики від 26.07.2018 року № 1386

З 01.07.2018 КНП "Канівський ЦПМСД" ввійшов в І хвилину підписання договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій з НСЗУ.

КНП «Канівський ЦПМСД» обслуговує 42615 осіб, в тому числі жителі міста 23742 чол (дорослі – 20745 чол, діти – 2997 чол), жителі району 18873 чол (дорослі -16031 чол, діти – 2842 чол)

Станом на 01.01.2019 діючих декларацій про вибір лікаря нашого закладу – 31327 декларацій, що становить 73,5%.

Профіль підприємства:

– код ЄДРПОУ 38682646;

– вид діяльності – медична практика;

– організаційно-правова форма – комунальне підприємство;

– місце знаходження – вул. Успенська, 15, м. Канів, Канівський район, Черкаська область.

- Сайт - <https://kaniv-centr.pmsd.org.ua>

- Сторінка у Facebook - <https://www.facebook.com/kcpmsd>

-

До структури КНП "Канівський ЦПМСД":

➤ 7 амбулаторій загальної практики-сімейної медицини (м. Канів, с. Ліпляве, с. Степанці, с. Межиріч, с. Мартинівка, с. Таганча, с. Прохорівка)

Канівська амбулаторія загальної практики-сімейної медицини	Вул. Успенська, 15, м. Канів, Черкаської області, 19003
Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини с. Ліпляве	Вул. Голубця, 2, с. Ліпляве, Канівського району, Черкаської області, 19020
Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини с. Мартинівка	Вул. Заводська, 40, с. Мартинівка, Канівського району, Черкаської області, 19041
Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини с. Межиріч	Вул. Педагогічна, 6, с. Межиріч, Канівського району, Черкаської області, 19035
Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини с. Прохорівка	Вул. Шевченка, 70, с. Прохорівка, Канівського району, Черкаської області, 19023
Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини с. Степанці	Вул. Київська, 8, с. Степанці, Канівського району, Черкаської області, 19031
Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини с. Таганча	Вул. Центральна, 70/3, с. Таганча, Канівського району, Черкаської області, 19052

➤ 3 фельдшерсько-акушерські пункти (с. Келеберда, с. Литвинець, с. Бобриця)

Фельдшерсько-акушерський пункт с. Келеберда	Вул. Гайдара, 46, с. Келеберда, Канівського району, Черкаської області, 19022
Фельдшерсько-акушерський пункт с. Бобриця	Вул. Шевченка 18а, с. Бобриця, Канівського району, Черкаської області, 19014
Фельдшерсько-акушерський пункт с. Литвинець	Вул. Гайдамацька, 4, с. Литвинець, Канівського району, Черкаської області, 19030

➤ 33 фельдшерських пункти

Фельдшерський пункт с. Бересняги	Вул. Ставищанська, 14а, с. Бересняги, Канівського району, Черкаської області, 19016
Фельдшерський пункт с. Григорівка	Вул. Центральна, 57, с. Григорівка, Канівського району, Черкаської області, 19010
Фельдшерський пункт с. Грищинці	Вул. Князя Святослава, 54, с. Грищинці, Канівського району, Черкаської області, 19015
Фельдшерський пункт с. Козарівка	Вул. Довга, 2а, с. Козарівка, Канівського району, Черкаської області, 19016
Фельдшерський пункт с. Курилівка	Вул. Завалюнка, 2, с. Курилівка, Канівського району, Черкаської області, 19038
Фельдшерський пункт с. Пекарі	Вул. Шевченка, 46, с. Пекарі, Канівського району, Черкаської області, 19025
Фельдшерський пункт с. Піщальники	Вул. Л. Українки, 12, с. Піщальники, Канівського району, Черкаської області, 19057
Фельдшерський пункт с. Потапці	Вул. Чапаєва, 17, с. Потапці, Канівського району, Черкаської області, 19013
Фельдшерський пункт с. Пшеничники	Вул. І Франка, 79, с. Пшеничники, Канівського району, Черкаської області, 19011
Фельдшерський пункт с. Синявка	Вул. Центральна, 32, с. Синявка, Канівського району, Черкаської області, 19016
Фельдшерський пункт с. Студенець	Вул. Колгоспна, 19, с. Студенець, Канівського району, Черкаської області, 19014
Фельдшерський пункт с. Тростянець	Вул. Шевченка, 2, с. Тростянець Канівського району, Черкаської області, 19015
Фельдшерський пункт с. Черниші	Вул. Гора, 48, с. Черниші, Канівського району, Черкаської області, 19018
Фельдшерський пункт с. Озерище	Вул. Асатівані Кітавані, 2, с. Озерище, Канівського району, Черкаської області, 19021
Фельдшерський пункт с. Горобіївка	Вул. Ватутіна, 19а, с. Горобіївка, Канівського району, Черкаської області, 19050
Фельдшерський пункт с. Дарівка	Вул. 206 Дивізії, 98, с. Дарівка, Канівського району, Черкаської області, 19047
Фельдшерський пункт с. Попівка	Вул. Молодіжна, 78, с. Попівка, Канівського району, Черкаської області, 19060
Фельдшерський пункт с. Бабичі	Вул. Колгоспна, 20, с. Бабичі, Канівського району, Черкаської області, 19035
Фельдшерський пункт с. Гамарня	Вул. Центральна, 25, с. Гамарня, Канівського району, Черкаської області, 19039
Фельдшерський пункт с. Кононча	Вул. Садова, 91, с. Кононча, Канівського району, Черкаської області, 19034
Фельдшерський пункт с. Лука	Вул. Жовтнева, 81, с. Лука, Канівського району, Черкаської області, 19064
Фельдшерський пункт с. Михайлівка	Вул. Хоменківська, 18, с. Михайлівка, Канівського району, Черкаської області, 19027;
Фельдшерський пункт с. Хмільна	Вул. Перемоги, 2, с. Хмільна, Канівського району, Черкаської області, 19026
Фельдшерський пункт с. Хутір Хмільна	Вул. Шевченка, 239, с. Хутір Хмільна, Канівського району, Черкаської області, 19069
Фельдшерський пункт с. Яблунів	Вул. Канівська, 6, с. Яблунів, Канівського району, Черкаської області, 19032;
Фельдшерський пункт с. Беркозівка	Вул. Шевченка, 3, с. Беркозівка, Канівського району, Черкаської області, 19042
Фельдшерський пункт с. Копіювата	Вул. Молодіжна, 32, с. Копіювата, Канівського району, Черкаської області, 19040
Фельдшерський пункт с. Малий Ржавець	Вул. Виноградна, 14, с. Малий Ржавець, Канівського району, Черкаської області, 19033

Фельдшерський пункт с. Полствин	Вул. Центральна, 100/1, с. Полствин, Канівського району, Черкаської області, 19033
Фельдшерський пункт с. Павлівка	Вул. Центральна, 99, с. Павлівка, Канівського району, Черкаської області, 19044
Фельдшерський пункт с-ще Степанецьке	Вул. Молодіжна 1-а, с-ще Степанецьке, Канівського району, Черкаської області, 19055
Фельдшерський пункт с. Голяки	Вул. І.Франка, 2а, с. Голяки, Канівського району, Черкаської області, 19045
Фельдшерський пункт с. Мельники	Вул. Шкільна, 2, с. Мельники, Канівського району, Черкаської області, 19043



Місія

Наша місія – забезпечити кваліфікований медичний супровід здоров'я родин Канівщини. Поліпшити якість та тривалість життя наших клієнтів через пропагування здорового способу життя та попередження хвороб на основі партнерства, поваги та довіри. Забезпечити доступність та якість первинної медичної допомоги, заснованої на принципах доказової медицини. Ми прагнемо підвищити рівень медичної грамотності населення Канівщини, а основна ціль нашої роботи – це міцне здоров'я кожного нашого клієнта.

Наші цінності та табу



МИ ПЛЕКАЄМО:

Професіоналізм
Порядність
Патріотизм
Чесність
Проактивність
Бажання допомагати людям
Цілеспрямованість
Чуйність
Відданість справі



НЕ СПРИЙМАЄМО:

Некомпетентність
Підлість
Упередженість та дискримінація
Агресивність
Лінь
Байдужість та безвідповідальність
Нечистоплотність
Егоїзм (невміння працювати в команді)

Наш ідеал – це уособлення високопрофесійного, порядного, доброзичливого, принципового, працелюбного фахівця.

Предметом діяльності підприємства є:

- ~ Організація надання населенню первинної медичної допомоги (далі – ПМД).
- ~ Забезпечення належної доступності та якості первинної медичної допомоги для прикріпленого населення.
- ~ Організація взаємодії із закладами охорони здоров'я, що надають вторинну (спеціалізовану) медичну допомогу (далі – ВМД), третинну (високо спеціалізовану) медичну допомогу (далі – ТМД) та екстрену медичну допомогу (далі – ЕМД).
- ~ Організація та надання невідкладної медичної допомоги населенню.
- ~ Медична практика згідно ліцензії на медичну практику.
- ~ Проведення організаційно-методичної роботи за напрямом ПМД.
- ~ Здійснення фінансового, матеріально-технічного та кадрового забезпечення ПМД.
- ~ Забезпечення взаємодії між підрозділами Підприємства в інтересах збереження та зміцнення здоров'я населення.

III. АНАЛІЗ ПОТОЧНОГО СТАНУ ДІЯЛЬНОСТІ КНП "Канівський ЦПМСД"

Аналіз поточного стану КНП "Канівський ЦПМСД" включає інформацію щодо наявності та використання економічного потенціалу підприємства за напрямками діяльності:

- ~ виробнича
- ~ маркетингова
- ~ фінансова
- ~ інвестиційно-інноваційна
- ~ розвиток трудового потенціалу
- ~ аналіз сильних і слабких сторін діяльності, а також наявних і потенційних загроз і ризиків, з визначенням можливостей для досягнення цілей.

3.1. Виробнича діяльність

Відповідно до покладених на нього завдань Підприємство здійснює та забезпечує наступне

Надання населенню ПМД.

Належну та рівну доступність ПМД для населення шляхом розвитку мережі відокремлених підрозділів ПМД, наближених до місць проживання населення.

Реалізацію права громадян вільно вибирати лікаря, що надає ПМД (лікар загальної практики-сімейний лікар, у тому числі лікар загальної практики-сімейний лікар, що провадить господарську діяльність з медичної практики як фізична особа-підприємець, що перебуває з Підприємством у цивільно-правових відносинах, лікар-терапевт дільничний, лікар- педіатр дільничний).

Наступність та послідовність обстеження, лікування та реабілітації пацієнтів у взаємодії з іншими закладами охорони здоров'я відповідно до медичного маршруту пацієнта.

Скерування пацієнтів для отримання медичної допомоги на вторинному та третинному рівні.

Здійснення диспансеризації населення.

Надання паліативної допомоги пацієнтам на останніх стадіях перебігу невиліковних захворювань, яка включає комплекс заходів, спрямованих на полегшення фізичних та емоційних страждань пацієнтів.

Проведення санітарно-просвітницької роботи, навчання населення здоровому способу життя, основам надання самопомоги та взаємодопомоги.

Раннє виявлення та профілактику неінфекційних захворювань.

Раннє виявлення та профілактику соціально небезпечних захворювань.

Проведення разом заходів масової та індивідуальної профілактики інфекційних захворювань.

Встановлення наявності показань та здійснення відбору хворих для отримання санаторно-курортного лікування.

Проведення експертизи тимчасової втрати працездатності.

Направлення осіб з ознаками стійкої втрати працездатності на медико-соціальну експертизу, спрямування пацієнтів на медико-соціальну реабілітацію.

Виписку рецептів для пільгового забезпечення медикаментами окремих груп населення відповідно до чинного законодавства України.

Взаємодію своїх структурних підрозділів з дитячими дошкільними закладами, навчальними закладами, соціальними службами, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, засобами масової інформації, громадськими організаціями в інтересах збереження та зміцнення здоров'я населення.

Управління та контроль якості надання медичної допомоги у структурних підрозділах Підприємства.

Організаційно-методичну роботу з надання ПМД у структурних підрозділах Підприємства за такими напрямками:

- Збір, узагальнення та контроль достовірності статистичної інформації.
 - Звітування відповідно до підпорядкування та надання оперативної інформації.
 - Аналіз стану здоров'я населення.
 - Вивчення і прогнозування потреби населення у ПМД.
 - Планування лікувально-профілактичних заходів відповідно до потреб населення.
 - Аналіз доступності ПМД для населення, планування розвитку мережі та її кадрового забезпечення.
 - Організацію підвищення кваліфікації кадрів, у тому числі безперервне навчання кадрів без відриву від виробництва (разом з вищими медичними навчальними закладами).
 - Впровадження сучасних методів профілактики, діагностики, лікування та реабілітації хворих, передового досвіду щодо організації ПМД, сучасних інформаційних технологій.
 - Здійснення інших видів медичної, консультативної, лікувальної та профілактичної діяльності, в тому числі надання платних медичних послуг відповідно до чинного законодавства.
 - Впровадження та вдосконалення системи управління якістю надання ПМСД.
- Аналіз стану фінансового забезпечення Підприємства і його структурних підрозділів та розробка фінансових планів.
- Інша господарська діяльність, не заборонена діючим законодавством України.
- Підприємство може бути базою інтернатури, клінічною базою вищих медичних навчальних закладів усіх рівнів акредитації та закладів післядипломної освіти.

3.2. Маркетингова діяльність

Формування позитивного іміджу КНП "Канівський ЦПМСД" з метою утримання наявних клієнтів та залученням потенційних клієнтів.

Ринкове становище КНП «Канівський ЦПМСД» визначається з урахуванням наступних аспектів:

- 1) співпраця з іншими закладами охорони здоров'я, які надають вторинну та третинну медичну допомогу населенню;
- 2) конкуренція з приватними закладами охорони здоров'я та комунальними закладами.

Для розвитку та повноцінної конкуренції КНП "Канівський ЦПМСД" в середньостроковій перспективі необхідно покращити навички комунікації співробітників закладу з клієнтами та інформувати потенційних клієнтів про важливість обрання лікаря, який надає первинну медичну допомогу.

3.3. Фінансова діяльність

За структурою доходи поділяються на доходи від реалізації послуг, інші операційні доходи та інші доходи.

Доходи від реалізації послуг:

- ~ доходи, отримані від наданих послуг, відповідно до договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій з Національною службою здоров'я України;
- ~ субвенції та поточні трансферти за рахунок місцевого бюджету;

Інші операційні доходи:

- ~ оренда нежитлових приміщень.

Інші доходи:

- ~ доходи від нарахування амортизації;
- ~ доходи від грантів.
- ~ благодійні внески

Протягом зазначених періодів спостерігається поступове збільшення доходів.

	тис. грн.		
	2016 рік	2017 рік	2018 рік
Державна субвенція	9253,4	11116	6974,6
Коштів місцевих бюджетів	1345,9	4512,1	3422,3
Програма медичних гарантій	-	-	9553
ВСЬОГО	10599,3	15628,1	19949,9

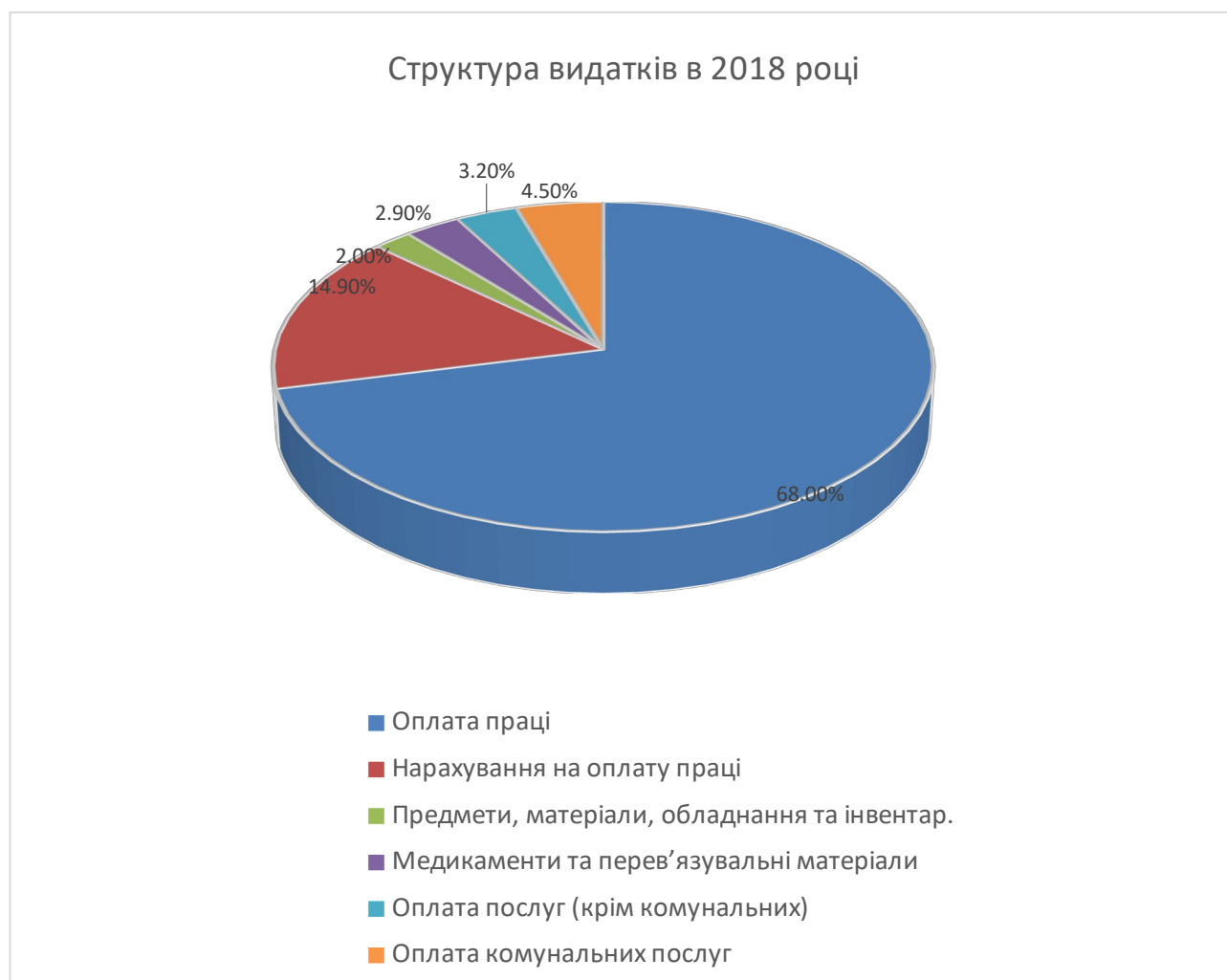
Витрати всього по КНП "Канівський ЦПМСД" склали:

~ **2018 рік – 18131,9 тис. грн.**

~ **2017 рік – 15628,1 тис. грн.**

~ **2016 рік – 10599,1 тис. грн.**

В цілому по підприємству спостерігається збільшення витрат – переважно через збільшення цін на матеріали, роботи, послуги та витрати на заробітну плату, яку було підвищено згідно чинного законодавства.



3.4. Інвестиційно-інноваційна діяльність

З метою покращення та створення комфортних умов, як для працівників так і для клієнтів КНП "Канівський ЦПМСД", на протязі останні років не проводилися капітальні та поточні ремонти приміщень амбулаторій та ФП/ФАП

3.5. Розвиток трудового потенціалу

Кваліфікований персонал є запорукою якості медичної допомоги і досягнення високоякісних результатів. У зв'язку з чим ми постійно підтримуємо безперервне навчання фахівців відповідно до потреб. Ми створюємо умови для матеріальної та нематеріальної мотивації персоналу до праці та усвідомлення ним відповідальності за її результати.

Забезпечення наявності висококваліфікованих працівників на всіх рівнях надання медичної допомоги населенню – це стратегічна ціль кадрової політики КНП "Канівський ЦПМСД", основними завданнями якої є:

~ формування оптимальної професійно-кваліфікаційної структури персоналу, здатної забезпечити виконання поставлених завдань

~ створення максимально сприятливих умов для роботи

~ створення умов для реалізації внутрішнього потенціалу кожного працівника.

Базовими принципами кадрової політики є:

~ Забезпечення і розвиток корпоративної системи цінностей і комунікації з клієнтами закладу.

~ Відкритість і доступність для персоналу стратегії підприємства.

~ Впровадження системи мотивації персоналу.

~ Відповідальність керівників структурних підрозділів КНП "Канівський ЦПМСД" за розвиток трудового потенціалу кожного працівника.

~ Винагорода в залежності від результатів роботи.

~ Надання кожному працівникові можливостей для реалізації індивідуальних особливостей.

~ Створення комфортних умов працівникам для підвищення свого професійного рівня.

З метою узгодження інтересів працівників та адміністрації на підприємстві діє Колективний договір. Мета останнього – посилення соціального захисту працівників, сприяння підвищенню ефективності роботи підприємств, реалізація на цій основі професійних, трудових і соціально-економічних гарантій найманих працівників.

Кількість штатних посад КНП "Канівський ЦПМСД"

Посад /Рік	2016	2017	2018
Кількість штатних посад в т.ч.	234,50	222,75	199,5
Лікарі	41,5	38,25	37
Середній медичний персонал	109,5	103,75	90,5
Молодший медичний персонал	32,75	30,75	26,75
Інший персонал	50,75	50	45,25

За рахунок проведення оптимізації робочих місць працівників, впровадження нових підходів до обрахунку заробітної плати, зміни умов фінансування закладу підвищилась середня заробітна плата працівників КНП "Канівський ЦПМСД".

№ з/п	Найменування показника	Одиниця виміру	Роки		
			2016	2017	2018
1	Середньооблікова чисельність штатних працівників	осіб	199	193	180
2	Середньомісячна заробітна плата працівників	грн.	2827	4407	5581

3.6. Аналіз наявних і потенційних загроз та ризиків, визначення можливостей для досягнення цілей

Стратегія розвитку будь-якого підприємства повинна враховувати основні фактори, що впливають на організацію. Найбільш показово це відображає SWOT-аналіз, термін якого походить від скорочення перших літер англійських слів "сильні та слабкі сторони, можливості та загрози (Strength, Weaknesses, Opportunities, Threats)".

СИЛЬНІ СТОРОНИ	СЛАБКІ СТОРОНИ
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Зручне розташування амбулаторій і розгалужена транспортна розв'язка ❖ Наявні додаткові джерела доходів (оренда), відшкодування місцевою владою комунальних послуг ❖ Впровадження МІС та АРМ, мережу Інтернет ❖ Наближеність до закладу вторинного рівня ❖ Задовільна матеріально-технічна база ❖ Наявність сайту та ФБ сторінка 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Помірний ступінь кваліфікації персоналу ❖ 52 % медичного персоналу пенсійного та передпенсійного віку. ❖ Невтішний стан приміщень деяких амбулаторій ❖ Неоптимізована структура закладу ❖ Відсутній клієнтський сервіс ❖ Неefективно використовуються площі ❖ Відсутність навчальних занять з населенням
Зовнішні можливості	Зовнішні загрози
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Низький рівень конкуренції серед районних закладів ПМД ❖ Можливість пільгового забезпечення громадян лікарськими засобами ❖ Доступність міжнародних грантів ❖ Співпраця з депутатами місцевої ради ❖ Можливість співпраці з навчальними медичними закладами ❖ Можливість безкоштовних курсів підвищення кваліфікації медичного персоналу 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Частина населення залишається пасивна до виборів лікаря через недовіру до первинної ланки ❖ Об'ємна паперова робота ❖ Відсутність місцевої програми підтримки ЦПМСД ❖ Плинність кадрів медичних

IV. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ

1. Покращення якості надання медичних послуг.

- регулярне визначення рівня задоволеності наданими послугами.
- відбір та адаптація нових клінічних настанов для використання в закладі, розробка клінічних маршрутів пацієнта.
- визначення індикаторів якості та їх внесення до чинників, що впливають на розмір оплати праці.

2. Популяризація Закладу. Безперервне навчання та саморозвиток персоналу.

- визначення потреб персоналу у навчанні, розробка плану навчання та удосконалення лікарів, середнього медичного персоналу, організація та сприяння навчанню.
- розробка та втілення бренд-буку закладу.

3. Створення комфортних умов праці та обслуговування населення.

- модернізація системи опалення в ФП, зовнішнього освітлення, косметичний ремонт кабінетів амбулаторій закладу.

4. Забезпечення повної інформатизації медичного компоненту.

- укомплектація кожного робочого місця комп'ютерною технікою, запровадження електронного документообігу.

5. Налагодження партнерських стосунків з клієнтами та залучення громадськості до управління закладом.

- створення довіри між медичними працівниками та жителями громади.
- сприяння діалогу медичних працівників з населенням у форматі круглих столів, групових та індивідуальних консультувань.
- активна освітня робота з населенням з формування здорового способу життя. На 2023 рік не менш як 50% населення залучені до практик здорового способу життя (спорт, групи, гуртки тощо).
- створення спостережної ради при КНП «Канівський ЦПМСД» та залучення її до управління Центром.

6. Запобігання корупції.

- забезпечення прозорості при проведенні процедури закупівлі товарів та послуг в ЦПМСД, а також своєчасного реагування на повідомлення про факти корупційних правопорушень, вчинених працівниками ЦПМСД та інформування громадськості про результати такого реагування.

V. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Метою діяльності закладу – є надання якісних медичних послуг.

За визначенням ВООЗ – якість медичних послуг є мірою того, як послуги охорони здоров'я поліпшують бажані результати у здоров'ї людей. Щоб досягти цього, медичні послуги повинні бути безпечними, результативними, своєчасними, пацієнт-орієнтовними. Управління якістю повинні охоплювати не лише питання надання медичної допомоги, але й допоміжні процеси (управління ресурсами, у тому числі кадровими, управління ризиками).

↳ На першому місці ставимо питання впровадження в закладі системи управління якістю та мотивації персоналу на основі системного та прикладного підходів: Результатом впровадження даної системи є визнання всіма членами команди підприємства важливих принципів підвищення якості медичних послуг, які відповідають очікуванням пацієнтів.

↳ Розроблення індикаторів якості для оцінки роботи персоналу, перш за все, повинні змінювати поведінку персоналу (що ми хочемо стимулювати або припинити в діяльності лікарів, медичних сестер, реєстраторів, тощо).

З метою ефективного впровадження розділів стратегічного плану розвитку в КНП "Канівський ЦПМСД" розроблено план внутрішнього моніторингу виконання заходів операційного плану розвитку закладу ПМД.

Запроваджені індикатори передбачають оцінювання стану реалізації стратегічного плану розвитку закладу та рівня задоволеності надання медичної допомоги, а саме впровадження електронного документообігу, використання ІСРС-2 лікарями первинного рівня, задоволеність пацієнтів якістю надання мед допомоги, якісне використання наявного обладнання та рівень професійних знань працівників КНП.

№	Назва індикатору	Рівень індикатору	Розділ(и) операційного плану, виконання яких відстежуються	Baseline / Початковий показник	Цільовий показник 2019-2023 роки
1	Відсоток населення, які задоволені послугами, які надає лікар та загалом перебуванням в закладі за звітний період відповідно до опитування	Наслідок	1. Покращення якості надання медичних послуг	0%	80%
			3 Створення комфортних умов праці та обслуговування пацієнтів		
2	Відсоток лікарів, які використовують в своїй практиці метод консультування	Наслідок	1. Покращення якості надання медичних послуг	0%	70%
			2. Популяризація закладу. Підвищення кваліфікації та престижу закладу. Безперервне навчання та саморозвиток персоналу		
3	Відсоток електронних карт пацієнтів заповнених лікарем за звітний період	Процес	2 Популяризація закладу. Підвищення кваліфікації та престижу закладу. Безперервне навчання та саморозвиток персоналу	0%	100%
			4.Забезпечення повної інформатизації медичного компоненту		
4	Відсоток електронних карт пацієнтів заповнених лікарем з	Наслідок	4.Забезпечення повної інформатизації медичного компоненту	0%	70%

	відмітками (вимірів ваги, зросту та окружності талії та наданими рекомендаціями при відхиленні від норми) за звітний період		1. Покращення якості надання медичних послуг		
5	Відсоток медичних працівників, які відвідали "групу рівних" за звітний період	Результат	2 Популяризація закладу. Підвищення кваліфікації та престижу закладу. Безперервне навчання та саморозвиток персоналу	0%	95%
6	Відсоток медичних працівників, які були спікерами в "групі рівних" за звітний період	Наслідок	2. Популяризація закладу. Підвищення кваліфікації та престижу закладу. Безперервне навчання та саморозвиток персоналу	0%	20%
7	Відсоток забезпечення працівників закладу брендованим медичним одягом за звітний період	Результат	2 Популяризація закладу. Підвищення кваліфікації та престижу закладу. Безперервне навчання та саморозвиток персоналу	0%	100%
8	Кількість проведених ярмарків здоров'я, занять в школах здоров'я, виступів на радіо	Результат	2 Популяризація закладу. Підвищення кваліфікації та престижу закладу. Безперервне навчання та саморозвиток персоналу	0%	100%

Візія (Бачення)

КНП «Канівський ЦПМСД» є найкращим в регіоні щодо надання медичних послуг первинного рівню, створення комфорту та задоволення потреб пацієнтів.

Наш центр – красивий, функціональний та комфортний для наших клієнтів та персоналу. У нас працюють висококваліфіковані та вмотивовані лікарі, які цінують ваш час. Наші клієнти – задоволені та свідомі люди, основною цінністю яких є власне здоров'я. Авторитет лікаря завжди переважає над рекламою, провізором, «сусідкою».

Наші партнери – надійні та успішні, органи місцевого самоврядування, громадські організації, центри передового досвіду в Україні та за її межами.

Тільки завдяки спільним зусиллям команди працівників КНП "Канівський ЦПМСД", наполегливій праці, чіткому плануванню, врівноваженим рішенням, підтримці органів місцевого самоврядування Канівський центр первинної медико-санітарної допомоги» Канівської міської ради зможе надавати кваліфіковану первинну медичну допомогу та стати ЦЕНТРОМ НАЙКРАЩОЇ ПРАКТИКИ!

Головний лікар

Валентина АНДРОН