



вул. Б.Хмельницького, 52А
5-й поверх
01030 Україна, м. Київ
Tel: +380 44 281 23 66

Вих. OD-276 від 05 березня 2020 р.

Щодо результатів співпраці та участі в грантовій програмі з розбудови комунальних закладів первинної медичної допомоги як Центрів передового досвіду учасника грантової програми КНП «Канівський центр первинної медико санітарної допомоги» Канівської районної ради

Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (далі – Проект) висловлює свою повагу та вдячність команді КНП «Канівський центр первинної медико санітарної допомоги» Канівської районної ради (далі – КНП «Канівський ЦПМСД»), код ЄДРПОУ 38682646, за активну участь в грантовій програмі з розбудови 15 центрів первинної медичної допомоги (ПМД) у Центри передового досвіду.

Метою грантової програми було надання закладам первинної медичної допомоги необхідних знань та формування практичних навичок для оптимізації роботи, покращення управлінських та адміністративних функцій, надання якісної медичної допомоги, орієнтованої на пацієнта. По завершенню гранту учасники стали майданчиком для обміну досвідом та поширення кращих практик у сфері ПМД.

Вони отримали методологічну допомогу як у груповому (вебінари, тренінги, робочі зустрічі, ознайомчий візит), так і індивідуальному форматах (домашні завдання, консультування та зворотній зв'язок, візити на місцях тощо).

Даним листом підтверджуємо участь команди КНП «Канівський ЦПМСД» на чолі із керівницею закладу Горьовою Наталією Василівною, в грантовій програмі. Команда закладу активно долучилася до грантової програми, проявила неабиякий хист в отриманні нових знань та втіленні реформи ПМД на місцевому рівні. Так, протягом 11 місяців 2019 року команда КНП «Канівський ЦПМСД» успішно виконала такі завдання:

1) Формування стратегічного та операційного плану розвитку закладу ПМД:

- Розроблені стратегічні документи організації;
- Створена і функціонує спостережна рада;

2) Впровадження пацієнт-орієнтованої моделі надання ПМД в закладі:

- Налагоджений універсальний та вчасний доступ до ПМД;
 - Проведені заходи громадського здоров'я з метою профілактики захворювань;
 - Налагоджено командний підхід до надання медичної допомоги;
 - Розпочато залучення пацієнта та його членів сім'ї до лікування;
 - Організоване комплексне та скоординоване надання медичної допомоги;
 - Забезпечено безперервність медичної допомоги;
- 3) Забезпечення фінансової стійкості закладу ПМД:**
- Розроблені та затверджені фінансові плани на 2019-2020 роки;
 - Здійснений розрахунок тарифів на платні послуги;
- 4) Посилення менеджменту:**
- Оптимізовано мережу ПМД;
 - Розроблена матеріальна мотивація персоналу на основі індикаторів якості;
 - Налагоджений внутрішня система моніторингу результатів діяльності закладу;
- 5) Впровадження системи управління якістю в закладі ПМД:**
- Покращено якість надання медичних послуг;
 - Покращено матеріально-технічна оснащеність та розвинуто інфраструктура;
- 6) Розвиток сервісу в закладі ПМД:**
- Організовано дистанційний запис на прийом (телефоном або онлайн);
 - Організований прийом пацієнтів у вихідні та святкові дні;
 - Рецепція трансформована у відкриту;
 - Організовані зручні зони очікування;
 - Облаштовані місця для дитячих візків тощо;
- 7) Забезпечення ефективної комунікації:**
- Створений бренд закладу;
 - Налагоджена ефективна внутрішня (на рівні колективу, пацієнта) та зовнішня комунікація (на рівні громади: заходи сприяння здоров'ю);
- 8) Запровадження обміну досвідом:**
- Налагоджена та формалізована співпраця із медичними навчальними закладами регіону;
 - Проведений захід з обміну досвідом/презентації успішних практики на обласному/національному рівнях;
- 9) Набуття досвіду грантменеджменту:**
- Написання проектної заявки;
 - Управління грантом;
 - Фінансова звітність за грантом.

У результаті наполегливої роботи, докладених зусиль усієї команди та ефективної співпраці місцевої влади та керівника закладу, вдалося досягнути поставленої мети: виконати всі вимоги грантової програми та стати майданчиком для обміну досвідом і поширення кращих практик серед інших закладів ПМД регіону.

Ми щиро бажаємо команді КНП «Канівський ЦПМСД» та керівниці закладу Горьовій Наталії Василівні не зупинятися на досягнутому та надалі успішно втілювати заходи із покращення якості надання ПМД та управління закладом охорони здоров'я.

З глибокою повагою,

Олексій Яременко,
заступник керівника проекту,
USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» ·
ТОВ «Делойт Консалтинг Оверсіз Проджектс»



Додаток 1

Перелік навчальних вебінарів, тренінгів, які відвідала команда КНП «Канівський ЦПМСД» в рамках грантової програми з розбудови комунальних закладів ПМД у Центри передового досвіду:

№	Тема навчальних заходів
1	Установча зустріч
2	Вебінар щодо програмної звітності
3	Тренінг зі стратегічного та операційного планування
4	Тренінг з пацієнт-орієнтованої моделі надання ПМД
5	Тренінг з управління якістю та сервісу
6	Тренінг із публічної комунікації для управлінців
7	Робоча зустріч з підготовки до навчального візиту у Великобританію
8	Тренінг із впровадження нових клінічних настанов
9	Вебінар "Розробка бренд-буку"
10	Навчальний візит до Великобританії
11	Тренінг «Фінансові та юридичні аспекти системи управління якістю закладу ПМД»
12	Тренінг із маркетингу, комунікації та людського капіталу
13	Робоча зустрічі з орфанних захворювань
14	Робоча зустріч "Представлення набутого досвіду у навчальному візиті до Англії"
15	Тренінг для тренерів «Фінансово-економічні та юридичні засади господарювання надавача первинної медичної допомоги»
16	Конференція «Центри передового досвіду ПМД: шлях розвитку»